

外国人的新冠状病毒咨询热线

Coronavirus Hotline for Foreign Residents

埼玉県マスコット
コバトン



048-711-3025



さいたまっち

埼玉県为了防止地区性疫情感染的扩大和减轻本县外籍居民的不安，开设咨询热线，接受新型冠状病毒感染症相关的各种咨询。

根据咨询内容连接对口行政窗口，为日语沟通方面存在顾虑的外籍居民提供外语服务。

营业时间：24 小时（包括周六、周日、节假日）



呼叫中心
(外语服务)

Tel 048-711-3025

以三方通话形式
咨询·答复



咨询者
(外籍居民)

根据咨内容连接对口行政窗口

- 关于病毒感染方面的不安和身体不适
- 学校教育方面的问题
- 公共设施使用方面的问题
- 关于对中小企业的支援政策
- 家暴以及儿童虐待问题 等等

